



« Les équipes ont su gérer la complexité de ce projet d'envergure nationale. L'objectif était d'assurer la dématérialisation ainsi que la simplification du dispositif de gestion des inscriptions au BAFA/BAFD : moins de papier, moins de saisie informatique, suppression des tâches répétitives sont autant d'améliorations qui vont entraîner un gain de temps et une plus grande efficacité dans la façon de travailler des agents », **Pascal Adam, Chef de domaine rattaché au Ministère de la santé et des Sports**



BAFA/BAFD : dématérialiser la gestion des inscriptions

La problématique

Suite à un audit de recommandation réalisé par le Ministère délégué au budget et à la réforme de l'Etat et le Ministère de la Santé et des Sports, la mise en place d'un système de téléprocédures d'inscriptions aux examens et formations encadrés par le Ministère de la Santé et des Sports s'est révélée importante.

Avec plus de 56000 diplômes délivrés en 2007 et 82860 nouveaux inscrits cette même année, le BAFA/BAFD (Brevet d'Aptitude aux Fonctions d'Animateur/Brevet d'Aptitude aux Fonctions de Directeur) représente la majorité des diplômes délivrés par le Ministère de la Santé et des Sports. Assurer la dématérialisation et la simplification de la gestion des inscriptions à ces diplômes était primordial.

Suite à un appel d'offre lancé en août 2008, Winwise est sélectionnée par le Ministère de la Santé et des Sports pour réaliser ce projet d'envergure nationale.

Le projet

Le BAFA/BAFD représente la majorité des diplômes délivrés par le Ministère de la Santé et des Sports. La complexité du processus de gestion des inscriptions ainsi que le côté matérialiste de la procédure a encouragé le Ministère de la Santé et des Sports à rendre plus lisible l'ensemble des étapes, de l'inscription à la délivrance du diplôme, tout en plaçant le futur diplômé au centre du projet et en ayant comme objectif principal la volonté de mettre à sa disposition un outil de suivi de parcours clair et facile d'utilisation.

Ce projet se base sur l'expérience d'un groupe d'utilisateurs qui a pu témoigner de son retour d'expérience sur ce nouveau système et aider les équipes techniques à orienter le développement de la nouvelle application.

Qualifiée d'étape « critique », la phase de prise de connaissances se devait à la fois, d'être encadrée dans le temps afin de respecter le calendrier, tout en étant assez approfondie pour permettre aux équipes de mieux appréhender le besoin. Deux contraintes majeures que les équipes techniques ont parfaitement su intégrer.

Le projet en bref...

Client

Ministère de la Santé et des Sports

Secteur

Public

Partenaire

Winwise

Durée du projet

1 an

Les enjeux

- Dématérialiser la gestion des inscriptions au BAFA/BAFD
- Simplifier les procédures
- Réduire les délais administratifs
- Réduire les coûts au niveau logistique
- Editer des statistiques
- Uniformiser les applications au niveau national

Les bénéfiques

- Meilleur suivi des candidats
- Meilleur suivi de l'état d'avancement d'un dossier
- Vision « temps-réel »

Les technologies utilisées

- ASP.NET 3.5
- SQL Server 2008
- Team Foundation server (TFS)
- ...

La solution technique

Les développements ont pu être réalisés dans des conditions optimales grâce aux dernières licences Microsoft Developer Network (MSDN) :

- Réalisation de l'ensemble des développements depuis l'interface Visual Studio 2008 SP1
- Utilisation des nouveautés offertes par la version « Database edition » de Visual Studio dédiées à la simplification des processus de tests/validation
- Utilisation de certaines nouveautés de SQL-Server 2008 (File Stream pour la gestion des pièces jointes et l'intégration de nouveaux composants de Reporting Services directement dans le code .Net pour la gestion de documents Word / PDF)

Les experts Winwise ont proposé et mis en place une méthode de travail bien spécifique : la méthode AGILE « Software Factory ». Cette méthode permet d'avancer par itérations et de valider les étapes au fur et à mesure de l'avancement du projet. La gestion de projet en mode itératif a permis aux équipes Winwise et Ministère de la Santé et des Sports de repérer les problématiques très tôt dans le cycle pour en apporter les corrections immédiatement. Cette méthode a également permis d'automatiser chaque soir la production de l'application. Ainsi la majorité des tâches répétitives ont pu être supprimées et les contrôles qualité automatisés. Cette méthodologie, entièrement gérée par Microsoft Team Foundation Server 2008 a permis de :

- Centraliser les documents liés au projet dans SharePoint,
- Centraliser la gestion des tâches (WorkItem) avec mises à jour / synchronisation grâce à EXCEL 2007 et MS Office Project 2007 pour permettre aux divers intervenants (directeur de projet, client, chefs de projet ...) d'avoir une vision en "temps réel",
- Automatiser les reportings d'avancement de projet,
- Fournir des indications sur la qualité de code,
- Générer de la documentation technique,
- Centraliser, sécuriser et valider le code,
- Compiler, et passer à l'étape de déploiement automatisé sur le serveur d'intégration Winwise.

L'ensemble du modèle de données a été réalisé grâce à PowerAMC. Afin de rendre l'aspect graphique agréable, ce projet s'appuie sur la version gratuite de la librairie DevExpress, ainsi que sur l'ASP.NET AJAX Control Toolkit.

La méthode de travail proposée par Winwise s'est révélée être en parfaite adéquation avec les attentes du Ministère de la Santé et des Sports, les échanges réguliers ont permis de recadrer les équipes tout en respectant le planning prévu au départ.

A court terme, ce dispositif sera expérimenté dans 5 régions, Nord-Pas-de-Calais, Haute-Normandie, Pays-de-la-Loire, Poitou-Charentes et Franche-Comté. Un déploiement national du dispositif est prévu pour la fin de l'année 2009.

Le Ministère de la Santé et des Sports prépare et met en œuvre la politique du Gouvernement relative à la santé publique, à l'organisation du système de soins, à l'assurance maladie et maternité, aux activités physiques et sportives et à la pratique des sports.

Les experts Winwise et le projet...

- Maîtrise des dernières technologies Microsoft
- Excellente qualité technique de la réponse à appel d'offre qui a été réalisée

Winwise et sa valeur ajoutée ...

« Les équipes Winwise et Ministère de la Santé et des Sports ont avancé ensemble vers un objectif commun : faire en sorte que ce projet soit une réussite ! Winwise a su apporter une réponse d'une excellente qualité technique et a proposé une méthode de travail en parfaite adéquation avec notre besoin. Les membres de l'équipe Winwise, très bons techniquement, se sont totalement « immergés » dans le projet et ont été à l'écoute de nos moindres problématiques. Nous espérons fortement reconduire cette relation pérenne entre les deux équipes très prochainement » conclut Pascal Adam.

Winwise est le premier cabinet d'experts en technologies Microsoft en Europe. Partenaire historique et stratégique de Microsoft, Winwise contribue au succès de ses 2000 clients, en impliquant chaque jour les meilleurs experts techniques du marché. L'offre de Winwise est décomposée en 5 activités : Data Management ; Collaborative Platform ; ALMEA Architecture ; RIA & Desktop ; Pre-Sales & Delivery.

Winwise est une filiale du Groupe Alten et bénéficie de la puissance d'un leader incontesté avec plus 13 000 collaborateurs répartis en Europe.